

Общество с ограниченной ответственностью
«ЕГЭЛЭНД»
ОГРН 1203800015066, ИНН 3808272113, КПП 380801001
664025, Иркутская область, г. Иркутск, ул. 5 Армии, д.2/1, офис 802.

Утверждено
Приказом Генерального директора ООО «ЕГЭЛЭНД»
от «01» августа 2025 г. № 1/ОБР



ПОЛОЖЕНИЕ

«Об оказании платных образовательных услуг»

Иркутск, 2025

1. Общие положения

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг разработано в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг, Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ, Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ; Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам и является обязательным для исполнения всеми работниками Общества с ограниченной ответственностью «ЕГЭЛЭНД» (далее – Организация).

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- **Платные образовательные услуги** – осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – Договор).
- **Заказчик** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- **Организация** – Общество с ограниченной ответственностью «ЕГЭЛЭНД» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;
- **Обучающийся** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- **Недостаток платных образовательных услуг** – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Организация была поставлена в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- **Существенный недостаток платных образовательных услуг** – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Программы обучения – образовательные программы дополнительного образования детей и взрослых, в рамках которых осуществляется оказание образовательных услуг Организацией Заказчику по Договору (Оферте) об оказании платных образовательных услуг. Заказчик самостоятельно осуществляет выбор соответствующей Программы обучения, в рамках которой будут оказываться образовательные услуги. Полные утвержденные Программы обучения размещаются на Сайте Организации.

1.5. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся, иных граждан, общества и государства.

1.6. Организация осуществляет образовательную деятельность по подвиду дополнительного

образования детей и взрослых в соответствии с законодательством Российской Федерации, в порядке, установленном настоящим Положением, лицензией на право ведения образовательной деятельности и иными локальными актами Организации.

1.7. Организация обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями публичной оферты (договора об оказании платных образовательных услуг).

2. Цели платных услуг

2.1. Платные образовательные услуги предоставляются направлены на:

- всестороннее удовлетворение образовательных потребностей граждан;
- формирование и развитие творческих способностей обучающихся;
- удовлетворение индивидуальных потребностей обучающихся в интеллектуальном развитии;
- подготовку к сдаче школьных экзаменов ОГЭ и ЕГЭ, а также иных;
- организацию свободного времени обучающихся.

3. Условия предоставления платных услуг

3.1. Организация обязана предоставлять всем участникам образовательного процесса следующую информацию:

- условия предоставления платных услуг;
- перечень платных услуг;
- иные сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.2. Данная информация размещается на официальном сайте Организации.

3.3. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.4. Основой возникновения правоотношений между Организацией и получателем дополнительных образовательных услуг является заключенный в простой письменной форме договор на оказание дополнительных образовательных услуг и (или) Договор - оферта оказания услуг.

3.5. Обязательными элементами договора на оказание дополнительных образовательных услуг и (или) Договора - оферты оказания образовательных услуг являются:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Организации;
- место нахождения Организации;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося; телефон (при наличии);
- место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- права, обязанности и ответственность Организации, заказчика;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- программа и график прохождения учебного курса;
- форма обучения;
- сроки освоения дополнительной программы (продолжительность обучения по договору);
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей дополнительной общеразвивающей программы;

- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4. Порядок заключения Договора

4.1. Договоры оказания платных образовательных услуг заключаются с соблюдением простой письменной формы:

4.1.1. Путем акцепта оферты, содержащей условия договора оказания платных образовательных услуг, и заполнения заказчиком анкеты, являющейся приложением к договору;

4.1.2. Путем обмена письменными документами, подписанными Сторонами;

4.1.3. Путем обмена электронным документом посредством сети Интернет способами, позволяющими достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору.

4.2. Организация размещает на Сайте оферту на заключение договора оказания платных образовательных услуг. Любое дееспособное лицо старше 18 лет, кому адресована оферта, вправе произвести ее акцепт на условиях, указанных в оферте.

4.3. Заинтересованное лицо вправе обратиться к Организации для заключения договора по форме, указанной в пунктах 4.1.2 и 4.1.3. На основании полученного запроса Организация направляет типовой договор оказания платных образовательных услуг.

4.4. При реализации образовательных программ Организация оказывает платные образовательные услуги посредством применения дистанционных образовательных технологий и электронного обучения. Обучение ведется с использованием сервисов образовательной платформы ЕГЭLAND.

4.5. При реализации дополнительных общеобразовательных программ Организацией применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использования соответствующих образовательных технологий.

4.6. После заключения договора на оказание платных образовательных услуг информирование о ходе оказания платных образовательных услуг осуществляется Организацией (ее представителем, педагогом, осуществляющим образовательную деятельность, куратором и т.п.) посредством использования функционала образовательной платформы, а также мессенджера (сервиса обмена мгновенными сообщениями и голосовой связи) - сообщениями в созданной закрытой группе социальной сети для малых групп обучающихся или персональными сообщениями на телефонный номер Заказчика, указанный им при заключении договора на платные образовательные услуги, а также иных средств связи, согласованных Сторонами.

5. Стоимость платных образовательных услуг, порядок оплаты

5.1. Стоимость платных образовательных услуг указывается на сайте и фиксируется в анкете, заполняемой Заказчиком.

5.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.3. Отказ Заказчика от предлагаемых ему Организацией дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Организацией образовательных услуг по ранее заключенному договору.

5.4. В случае пропуска Обучающимся занятий по уважительной причине Обучающийся имеет возможность просмотра теоретических материалов в записи на образовательной платформе, выполнения домашних заданий.

5.5. При пропуске Обучающимся занятий по иным причинам, вне зависимости от продолжительности времени отсутствия Обучающегося на занятиях, а также в случае, если Заказчик не воспользовался доступом и не участвовал в вебинарах без уважительных причин, подтвержденных документально, перерасчет платы за образовательные услуги, предоставляемые Организацией в период отсутствия Обучающегося, не производится, денежные средства, поступившие на счет Организации в качестве оплаты, возврату не подлежат, услуги считаются оказанными в полном объеме. Обучающийся имеет возможность просмотра теоретических материалов в записи на образовательной платформе, выполнения домашних заданий в течение оставшегося срока освоения образовательной программы.

5.6. В случае отмены Организацией занятий, предусмотренных расписанием платных образовательных услуг, Организация обязана перенести занятия на другое время с уведомлением Заказчика и Обучающегося не позднее чем за 1 (один) календарный день, а в случае если перенос занятий невозможен - произвести возврат Заказчику денежных средств, уплаченных в счет оплаты отмененного Организацией и непроведенного занятия.

5.7. Возврат суммы перерасчета производится Заказчику на основании его письменного заявления, по тем же реквизитам, с которых были оплачены услуги.

5.8. Если Заказчик не произвел оплату оказанных услуг в сроки, установленные Договором, Организация вправе не допускать Обучающегося к занятиям либо расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6. Ответственность Организации

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Организацией. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если Организация нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Организации новый срок, в течение которого Организация должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и

потребовать от Организации возмещения понесенных расходов;
в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
г) расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. По инициативе Организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) просрочка оплаты платных образовательных услуг;
- б) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.
- в) при однократном грубом нарушении обучающимся правил поведения, предусмотренных договором и локальными нормативными актами Организации, которое делает невозможным дальнейшее оказание услуг (срыв занятий, оскорбления педагогов или других обучающихся).

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг является локальным нормативным актом, принимается Организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

7.2. Положение вступает в силу с момента его утверждения.

7.3. Положение размещается на сайте Организации в сети Интернет.

7.4. Срок действия настоящего Положения не ограничен, действует до принятия новой редакции.