

Политика обработки персональных данных

г. Иркутск

редакция от 15.05.2025 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью "ЕГЭЛЭНД" (далее ЕГЭЛЭНД, мы, наш, нами, нам) определяет порядок обработки и защиты персональной информации о физических лицах (далее – Пользователи), которая может быть получена нами на сайтах (далее - Сайт), включая поддомены, по адресам:

<https://go-egeland.ru/go-ege-d>

<https://go-egeland.ru/el>

<https://el-ed.ru/>

<https://go-egeland.ru/>

Пользователям рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящей Политикой, чтобы понимать, для каких целей используются их персональные данные и как они могут осуществить свои права в отношении персональных данных, обрабатываемых нами.

Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу <https://go-egeland.ru/privacy>

Мы не контролируем и не несем ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и на всех субдоменах, созданных на его основе.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных можно в территориальном органе Роскомнадзора в своем регионе.

Термины:

Персональные данные (личные данные, персональная информация):

- Персональная информация, которая прямо или косвенно относится к Пользователю и позволяет определить его.
- Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.

Оператор персональных данных - юридическое или физическое лицо, осуществляющие обработку персональных данных.

Обработка персональных данных - совершение любых действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Пользователь - субъект персональных данных, физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются.

Платформа — интерактивная образовательная платформа “ЕГЭLAND”, включающая в себя программное обеспечение, на которой размещаются Образовательные продукты, образовательные и информационные материалы, базы данных, информация и иной контент, формирующий электронную информационно-образовательную среду. Платформа также включает в себя информационные технологии, технические средства, обеспечивающие обработку информации, идентификацию Пользователя, взаимодействие Пользователей и ЕГЭЛЭНДа, преподавателей. Исключительные права на Платформу принадлежат ЕГЭЛЭНДу.

Прочие термины используются в настоящей Политике в соответствии со значениями, определяемыми законодательством Российской Федерации

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сайта, Платформы ЕГЭЛЭНД, а также в процессе оформления заказа в ЕГЭЛЭНД. Обязательная для оформления заказа информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту и ко всем субдоменам, созданным на его основе. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и на всех субдоменах, созданных на его основе.

1.2. Кто обрабатывает личные (персональные) и конфиденциальные данные:

Оператор и Администратор Сайта:

Общество с ограниченной ответственностью «ЕГЭЛЭНД»

Адрес организации: 664025, Россия, Иркутская обл, г Иркутск, ул 5 Армии, д 2/1, офис 802, ИНН 3808272113,

email el.education.ege@gmail.com

тел. [8 \(800\) 301-87-81](tel:8003018781), +7 (921) 688-21-61

1.3. Обращения пользователей по вопросам обработки персональных данных:

Пользователь вправе направить письменное обращение по адресу электронной почты: el.education.ege@gmail.com. При обращении Пользователь указывает информацию, необходимую для его идентификации: ФИО, номер телефона или электронной почты.

1.4. Каким образом дается согласие Пользователя:

Мы попросим у Вас конкретное и сознательное согласие на обработку нами Ваших персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "О персональных данных", в момент получения от Вас информации:

- при оформлении Вами заказа на Сайте или получения бесплатных материалов, регистрации на платформе. Пользователь считается давшим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы, в момент проставления галочки в поле «Оставить заявку», «Забрать файл», «Оплатить», «Авторизоваться» и другие подобные кнопки, и в момент нажатия кнопки отправки формы,

- при общении с нами в мессенджерах или иных встроенных сервисах на сайте или соцсетях (whats app, telegram, «живые чаты», VK.ru), а также в любых иных мессенджерах, указанных на Сайте,

- при оставлении отзыва о нас на Сайте, на наших страницах в социальных сетях.

При желании получать маркетинговую или рекламную рассылку мы попросим у вас отдельное согласие на это. В любой момент вы сможете отписаться от рассылки, но мы продолжим направлять информационные сообщения, касающиеся исполнения обязательств.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

2.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администратора сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администратора сайта при регистрации на сайте или при оформлении заказа (заявки).

2.2. В случаях, предусмотренных Политикой, обработка персональных данных осуществляется при наличии согласия субъекта персональных данных.

3. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

3.1. Оператор может обрабатывать следующую информацию:

3.1.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно, включая, но не ограничиваясь:

- фамилию, имя, отчество,
- номера телефонов,
- адреса электронной почты,
- ссылки на аккаунты в социальных сетях, мессенджеры,
- банковские реквизиты, заполняемые при оформлении заказа;
- изображение Пользователя, видеозапись с участием Пользователя;
- город Пользователя;
- информация из публичного профиля Пользователя в мессенджере Telegram при авторизации Пользователя через мессенджер Telegram (Телеграм).

Обязательная для предоставления информация отмечена специальными маркировками, остальная информация предоставляется на усмотрение Пользователей.

3.1.2. техническая информация, которая автоматически передаётся Оператору в процессе использования Сайта или получения услуг Оператора с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе:

- IP-адрес,
- информация из файлов cookies,
- информация о браузере или устройстве Пользователя,
- время доступа,
- адрес запрашиваемой страницы,
- данные геолокации,
- данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель", «веб-маяки»).

Пользователь может изменить настройки приема файлов cookies в настройках или отключить их полностью, однако в таком случае некоторые функции Сайта могут работать некорректно. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации, к потере сохраненной Пользователем информации.

3.1.3. Статистические и аналитические данные, напрямую или косвенно не связанные с конкретным пользователем, например, события сбоев работы сайта; количество сбоев, запросов пользователей; статистика использования Сайта (время доступа пользователей, среднее время работы с Сайтом и т.п.).

Обработка осуществляется с помощью сервисов:

Яндекс.Метрика [Политика конфиденциальности - Правовые документы. Помощь \(yandex.ru\)](#)

DataGo [Политика конфиденциальности \(datago.ru\)](#)

3.1.4. Данные, обрабатываемые и собираемые Оператором самостоятельно, такие как: история совершенных заказов, история транзакций, предпочтения Пользователя, идентификаторы платежных средств, история действий Пользователя на сайте (количество просмотров страницы Пользователем, история поиска, и т.п.), а также дополнительная информация, которая может понадобиться при работе с претензиями и обращениями Пользователя.

3.1.5. Оператор также может получать перечисленные выше данные от Партнеров, оказывающих Оператору информационные и аналитические услуги для улучшения работы Сайта и качества оказываемых Пользователю услуг.

3.2. Администратор сайта осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.3. Любая иная персональная информация, неогворенная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в разделе 4 настоящей Политики.

3.4. Политика обработки IP адресов пользователей и файлов cookies (куки):

IP-адрес - это номер, который автоматически присваивается компьютеру Пользователя

провайдером интернет-услуг. IP-адрес идентифицируется и автоматически регистрируется в файлах сервера Оператора каждый раз, когда пользователь посещает Сайт, а также регистрируется время визита и просмотренные страницы. Сбор IP-адресов является стандартной практикой в Интернете и производится автоматически многими веб-сайтами. Оператор использует IP-адреса в целях расчета уровня посещаемости Сайта, диагностики проблем на сервере и администрирования Сайта.

Файлы cookies — это небольшие фрагменты информации о посещении сайта, которые сервер отправляет на устройство Пользователя и хранятся на устройстве Пользователя. Файлы cookies запоминают информацию о предпочтениях Пользователя, позволяют в более удобном режиме просматривать посещенные сайты в течение определенного времени. Например, тип браузера, время, проведенное на Сайте, просмотренные страницы и предпочтения языка, статистическая информация об использовании Сайта в целях постоянного усовершенствования его дизайна и функциональности. Файлы cookies не позволяют идентифицировать личность пользователя.

Мы используем следующие файлы cookies:

- Обязательные: те, без которых наш сайт не будет работать корректно. Они позволяют предотвращать атаки на сайт и различать посетителей. От них отказаться нельзя.
- Файлы предпочтений: помогают запоминать ваши настройки на нашем сайте или платформе, с их помощью вам не нужно будет изменять настройки повторно.
- Статистические: регистрируют обезличенную информацию о поведении посетителя сайта. Они помогают улучшать качество работы с Сайтом.
- Маркетинговые: они помогают нам показывать наиболее подходящие вам продукты.

Основанием для обработки ваших данных в этом случае будет согласие на обработку персональных данных, содержащихся в cookies-файлах, предоставляемого Пользователем сайта путем совершения конклюдентных действий - продолжение пользования сайтом (в отношении обязательных cookies).

Вы можете отказаться принимать файлы cookies, выполнив инструкции своего браузера; однако, в этом случае могут возникнуть некоторые неудобства при использовании Сайта.

3.5. Мы не собираем целенаправленно «чувствительную» информацию (в том числе, биометрические данные, а также сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, состоянии здоровья, психологических проблемах, жизненных событиях и т.п).

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

Цель обработки личных (персональных) и конфиденциальных данных	Какую информацию мы собираем (Объем обрабатываемых данных)	Чью информацию мы собираем (Категории субъектов персональных данных)	Основание обработки	Срок обработки
Оформление заказа у Оператора	<ul style="list-style-type: none"> - ФИО - адрес электронной почты - номер телефона - аккаунт в Telegram, - аккаунт Вконтакте. <p>Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Контрагенты Представители контрагентов Клиенты Посетители сайта 	Согласие Пользователя	<p>До заключения Договора с Пользователем или до достижения целей обработки персональных данных, утраты необходимости достижения этих целей, до отзыва согласия.</p> <p>В течение 30 дней после возникновения оснований для прекращения обработки персональных данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационной системы Оператора с помощью встроенных средств информационной системы</p>
Идентификация Пользователя	<ul style="list-style-type: none"> - ФИО - адрес электронной почты - номер телефона - аккаунт в Telegram - аккаунт Вконтакте. <p>Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Контрагенты Представители контрагентов Клиенты 	Договор, заключаемый с Пользователем (акцепт публичной оферты)	<p>До достижения целей обработки персональных данных (окончание срока действия договора), утраты необходимости достижения этих целей, до отзыва согласия.</p> <p>В течение 30 дней после возникновения оснований для прекращения обработки персональных данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационной системы Оператора с помощью встроенных средств информационной системы.</p>
Предоставление лицензий / услуг Пользователю, обработка заказов	<ul style="list-style-type: none"> - ФИО - адрес электронной почты - номер телефона - аккаунт в Telegram - аккаунт Вконтакте. <p>Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Контрагенты Представители контрагентов Клиенты Посетители сайта Выгодоприобретатели по договорам 	Договор, заключаемый с Пользователем (акцепт публичной оферты)	<p>До достижения целей обработки персональных данных (окончание срока действия договора), утраты необходимости достижения этих целей, до отзыва согласия.</p> <p>В течение 30 дней после возникновения оснований для прекращения обработки персональных данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационной системы Оператора с помощью встроенных средств информационной системы.</p>
Улучшение работы сайта, добавление функционала, устранение проблем, сохранение настроек Пользователя	<ul style="list-style-type: none"> -техническая информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Сайта (в том числе, файлы cookies) - статистические данные, напрямую или косвенно не связанные с конкретным пользователем 	Посетители сайта	Согласие Пользователя Законный интерес Оператора в улучшении работы сайта и платформы	<p>До достижения целей обработки персональных данных, утраты необходимости достижения этих целей, до отзыва согласия.</p> <p>В течение 30 дней после возникновения оснований для прекращения обработки персональных данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационной системы Оператора с помощью встроенных средств информационной системы. Некоторые типы cookies удаляются автоматически по окончании сессии работы или в течение 30-60 минут с окончания сессии, в основном cookies хранятся от 3 месяцев до 1 года и удаляются автоматически по окончании этого срока.</p>

<p>Улучшение качества обслуживания (контроль обслуживания Пользователей)</p>	<p>- ФИО - адрес электронной почты - номер телефона - аккаунт в Telegram - аккаунт Вконтакте. Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.</p>	<p>Контрагенты Представители контрагентов Клиенты Посетители сайта Выгодоприобретатели по договорам</p>	<p>Согласие Пользователя Законный интерес Оператора в улучшении качества оказываемых услуг</p>	<p>До достижения целей обработки персональных данных, утраты необходимости достижения этих целей, до отзыва согласия. В течение 30 дней после возникновения оснований для прекращения обработки персональных данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационной системы Оператора с помощью встроенных средств информационной системы. Некоторые типы cookies удаляются автоматически по окончании сессии работы или в течение 30-60 минут с окончания сессии, в основном cookies хранятся от 3 месяцев до 1 года и удаляются автоматически по окончании этого срока.</p>
<p>Предотвращение нарушения исключительных прав Оператора; безопасность сайта, обнаружение подозрительной активности.</p>	<p>- ФИО - адрес электронной почты - номер телефона -техническая информация, которая автоматически передается Оператору в процессе получения услуг Оператора Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.</p>	<p>Контрагенты Представители контрагентов Клиенты Посетители сайта Выгодоприобретатели по договорам</p>	<p>Законный интерес в защите прав Оператора</p>	<p>До достижения целей обработки персональных данных, утраты необходимости достижения этих целей, до отзыва согласия. В течение 30 дней после возникновения оснований для прекращения обработки персональных данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационной системы Оператора с помощью встроенных средств информационной системы.</p>
<p>Осуществление связи с пользователями, предоставление клиентской поддержки, рассмотрение обращений пользователей, разрешение споров</p>	<p>- ФИО - адрес электронной почты - номер телефона - аккаунты в социальных сетях - адрес местонахождения Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.</p>	<p>Контрагенты Представители контрагентов Клиенты Посетители сайта Выгодоприобретатели по договорам</p>	<p>Законный интерес в защите прав Оператора и улучшения качества обслуживания. Договор, заключаемый с Пользователем</p>	<p>До достижения целей обработки персональных данных, утраты необходимости достижения этих целей, до отзыва согласия. В течение 30 дней после возникновения оснований для прекращения обработки персональных данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационной системы Оператора с помощью встроенных средств информационной системы.</p>
<p>Направление сообщений или маркетингового характера (в том числе персонализированной рекламы), информационных и сервисных сообщений, сообщений относительно выполняемых обязательств (услуг), статус выполнения заказа</p>	<p>- ФИО - адрес электронной почты - номер телефона -техническая информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Сайта Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.</p>	<p>Контрагенты Представители контрагентов Клиенты Посетители сайта Выгодоприобретатели по договорам</p>	<p>Согласие Пользователя на получение рекламной и маркетинговой рассылки</p>	<p>До достижения целей обработки персональных данных, утраты необходимости достижения этих целей, до отзыва согласия. В течение 30 дней по получении отзыва согласия персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационной системы Оператора с помощью встроенных средств информационной системы.</p>
<p>Размещение оставленных Пользователем комментариев в официальных группах в</p>	<p>- ФИО - адрес электронной почты - номер телефона</p>	<p>Контрагенты Представители</p>	<p>Согласие Пользователя на обработку</p>	<p>До достижения целей обработки персональных данных, утраты необходимости достижения этих</p>

социальных сетях и иных сообществах Оператора в сети Интернет, публикация отзывов и информации о Пользователе.	- аккаунты в социальных сетях -техническая информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Сайта Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.	контрагентов Клиенты Посетители сайта Выгодоприобретатели по договорам	персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в соответствии со ст. 10.1 152-ФЗ.	целей, до отзыва согласия. В течение 30 дней по получении отзыва согласия персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационной системы Оператора с помощью встроенных средств информационной системы.
Обеспечение соблюдения законодательства Российской Федерации, в том числе налогового, о бухгалтерском учете, а также направление необходимых сведений в государственные органы, исполнение требований и предписаний государственных органов, исполнение судебных актов, рассмотрение претензий и обращений субъектов персональных данных, исполнение судебных актов	- ФИО - адрес электронной почты - номер телефона - банковские реквизиты Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.	Контрагенты Представители контрагентов Клиенты Посетители сайта Выгодоприобретатели по договорам	Осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей	5 лет с даты окончания срока действия Договора с Пользователем. До достижения целей обработки персональных данных, утраты необходимости достижения этих целей. В течение 30 дней после прекращения оснований для прекращения обработки персональных данных Пользователя уничтожаются путем удаления из информационной системы Оператора с помощью встроенных средств информационной системы.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основаниях, определенных законодательством Российской Федерации:

- 1) конкретное, предметное, информированное, сознательное, однозначное согласие Пользователя,
- 2) заключение договора с Оператором путем акцепта публичной оферты,
- 3) иные правовые основания, предусмотренные законодательством.

5.2. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.3. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

5.4. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, в том числе перечисленных в настоящей Политике.

5.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых Оператором персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых персональных данных не допускается.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

5.7. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.8. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.8.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

5.8.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

5.8.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

5.8.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

6. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока исполнения обязательств (срока действия лицензий, оказания услуг) Оператором, в течение срока использования Сайта, Платформы и сервисов Оператора и в течение иного срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных (в частности, в течение 5 лет для соблюдения требований бухгалтерского и налогового учета), любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо архивированию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

6.2. Персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного п. 6.1 Политики, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев.

6.3. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию Пользователя. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при

наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) Пользователя, предоставленные Оператору при первоначальном обращении, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

6.4. Действие согласия Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, прекращается с момента поступления Оператору требования, указанного в п.6.2. настоящей Политики.

6.5. При получении запроса на удаление персональных данных Оператор также выполняет такой запрос, за исключением случаев, когда хранение персональных данных будет осуществляться в связи с требованиями законодательства. При этом такой запрос может быть исполнен с задержкой в случае некоторых обстоятельств, таких как незавершенный заказ, поступление обращения от Пользователя, возникновения спора и т.п.

7. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

7.1. Оператор принимает необходимые организационные, административные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в том числе:

- Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

7.2. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

7.3. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Оператор вправе предоставлять персональные данные Пользователей третьим лицам в следующих случаях:

8.1.1. аффилированным лицам Оператора. При этом Оператор остается ответственным за соблюдение конфиденциальности и защиты персональных данных в случае совместного использования информации о субъектах персональных данных;

8.1.2. сторонним поставщикам таких услуг Оператору, как например, хостинг и администрирование веб-сайта, анализ данных, обработка платежей, выполнение заказов,

обеспечение инфраструктуры, ИТ-услуги, обработка кредитных карт, специализированных профессиональных услуг (консалтинг, аудит, услуги по информационной безопасности) и другие услуги, чтобы позволить им предоставлять свои услуги;

Вместе с тем Оператор в обязательном порядке включает в договоры с поставщиками таких услуг положения о конфиденциальности и защите персональных данных или подписывает отдельное соглашение о конфиденциальности и защите персональных данных.

8.2. Кроме того, Оператор использует и раскрывает информацию, собранную через Сайт, которая, необходима или уместна:

- а) в соответствии с применимым законодательством, включая законы, действующие за пределами РФ;
- б) в целях содействия судебному процессу;
- в) в качестве ответа на запросы государственных органов власти;
- г) в целях принудительного применения условий и положений Политики, иных соглашений с Оператором;
- д) в целях защиты деятельности Оператора и деятельности аффилированных лиц.

8.3. Оператор также может раскрывать информацию, собранную пассивно, если такая информация обезличена (например, публикация статистики посещений на Сайте).

8.4. В целях оказания услуг и улучшения их качества информация передается следующим третьим лицам:

- а) Сбор статистической и аналитической информации:
 - 1) Яндекс.Метрика, ООО «Яндекс» (Россия): [Политика конфиденциальности - Правовые документы. Помощь \(yandex.ru\)](#)
 - 2) DataGo, ООО «ДЕЙТА ГОУ» (Россия): [Политика конфиденциальности \(datago.ru\)](#)
- б) Обработка запросов, заявок, заказов, обращений, отслеживание выполнения заказа: поставщики программного обеспечения для автоматизации бизнес-процессов: Bitrix24 [Политика обработки персональных данных и информации ООО «1С-Битрикс» | Битрикс24](#)
- в) Рассылка маркетинговых, рекламных, информационных сообщений
- д) Прием оплат, осуществление возврата денежных средств
cloudkassir, ООО «КЛАУДКАССИР» (Россия): [policy-cloudpayments.pdf](#) ,
SberPay: [Политика обработки ПДН](#);
Т-Pay;
SBPay (платежи через систему СБП): [Обработка персональных данных на сайтах АО НСПК](#).
- е) аффилированным лицам ЕГЭЛЭНДа. При этом ЕГЭЛЭНД остается ответственным за соблюдение конфиденциальности и защиты персональных данных в случае совместного использования информации о субъектах персональных данных;

8.5. Трансграничная передача.

8.5.1. Трансграничная передача данных не осуществляется Оператором.

8.5.2. В случае необходимости такой передачи Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи. Трансграничная передача персональных данных на

территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях: наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных; исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8.5.3. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях: наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных; исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, разрешение Роскомнадзора.

9. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

9.1. Пользователь обязан:

9.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Платформой и получения лицензий / услуг.

9.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

9.2. Оператор обязан:

9.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

9.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

9.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

9.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

9.2.5. В срок не позднее трех рабочих дней с момента получения соответствующего согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения.

9.3. Пользователь вправе:

9.3.1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике, устанавливать запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц, а также устанавливать запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения путем отправки обращения на электронную почту Оператора: el.education.ege@gmail.com.

9.3.2. Требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование направляется на электронную почту Оператора el.education.ege@gmail.com.

9.3.3. Направить Оператору заявление об отзыве своего согласия на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном п.9.3.2. Политики.

9.3.4. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных в порядке, предусмотренном п.9.3.2. Политики.

9.3.5. Отказаться от получения рекламной почтовой рассылки Исполнителя, других сообщений от Исполнителя, следуя инструкциям в этих сообщениях. В случае отказа Исполнитель вправе отправлять Пользователю сообщения нерекламного характера, например, уведомления об изменениях в порядке пользования лицензиями, оказания услуг или информацию об аккаунте Пользователя.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

10.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

10.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

10.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

11.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии

письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Администратор Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

12.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Реквизиты Оператора персональных данных

Оператор и Администратор Сайта:

Общество с ограниченной ответственностью «ЕГЭЛЭНД»

Адрес организации: 664025, Россия, Иркутская обл, г Иркутск, ул 5 Армии, д 2/1, офис 802,
ИНН 3808272113,

email el.education.ege@gmail.com

тел. +7 (800) 302-69-36

+7 (921) 688-21-61